

Castello

Società Cooperativa Sociale ONLUS

via Carcassola, 4 – Trezzo sull'Adda (MI)
tel. 02 9090664 fax 02 90929102
C.F.e P.IVA 11075730157 REA MI 1432713
www.coopsocialecastello.it

23 Aprile 2020

Cari colleghi, soci e volontari di Castello Cooperativa Sociale Onlus

In questi tempi straordinari la scorsa settimana Castello ha confermato un importante obiettivo: il 16 e 17 aprile, via Skype, abbiamo sostenuto l'**audit di ricertificazione ISO9001-2015**.

La certificazione è triennale, sottoposta a verifiche ispettive annuali. Quest'anno le verifiche sono state tutte documentali e discusse via web, essendo la maggior parte dei nostri servizi chiusi e/o non ispezionabili garantendo le regole del distanziamento.

*Raccontare tutto quello che facciamo e come lo facciamo,
evidenziare le regole che ci siamo dati e come le rispettiamo nel concreto,
come controlliamo le nostre azioni, i nostri fornitori e la conformità alle nostre procedure,
come "facciamo sistema" per garantire una continua analisi dei nostri scenari,
come e cosa facciamo per mantenere innovati i nostri servizi,
quali obiettivi di qualità ci poniamo ogni anno e come li verifichiamo nella quotidianità...*

Questi i temi principali dell'audit di certificazione, il cui esito non poteva essere dato per scontato:

mantenere la certificazione è garanzia di qualità, che richiede *costante e forte impegno da parte di tutta l'organizzazione*, ed essere verificati senza poter mostrare direttamente quello che si fa in loco non è stato semplice.

Sono lieta di comunicarvi che Castello ha concluso positivamente l'audit, senza rilevare alcuna Non-conformità.

Grazie a Castello tutta, che garantisce sempre nei propri servizi un'elevata qualità!

La Direzione

Comunità Diurne C.S.E:

Trezzo sull'Adda via Carcassola, 4
Trezzano Rosa via Risorgimento, 12
Capriate S.Gervasio via Bizzarri, 14

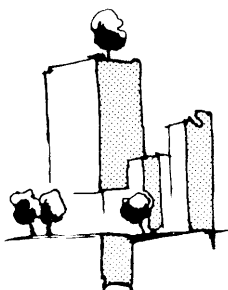
Comunità Alloggio CSS:

"La Nostra Casa" Trezzano Rosa via Risorgimento, 12

Manutenzione verde
Piattaforma ecologica



UNI EN ISO 9001:2015



Castello

Società Cooperativa Sociale ONLUS

via Carcassola, 4 – Trezzo sull'Adda (MI)
tel. 02 9090664 fax 02 90929102
C.F.e P.IVA 11075730157 REA MI 1432713
www.coopsocialecastello.it

Comunità Diurne C.S.E:

Trezzo sull'Adda via Carcassola, 4
Trezzano Rosa via Risorgimento, 12
Capriate S.Gervasio via Bizzarri, 14

Comunità Alloggio CSS:

“La Nostra Casa” **Trezzano Rosa** via Risorgimento, 12

Manutenzione verde
Piattaforma ecologica



UNI EN ISO 9001:2015