

|                         |          |   |   |
|-------------------------|----------|---|---|
| Politica per la Qualità | 06-04-18 | 1 | 2 |
|-------------------------|----------|---|---|

## POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2021 Cooperativa Castello

Cooperativa Castello, è impegnata in un processo di miglioramento continuo, di controllo della qualità dei servizi offerti e di attenzione verso i propri interlocutori. Per questo si impegna a:

- **soddisfare** la politica della qualità e gli obiettivi specificati
- **garantire** ai propri Clienti, esterni ed interni, che i servizi erogati, le modalità di erogazione e le condizioni di lavoro, siano in grado di soddisfare le loro esigenze, nel rispetto delle normative e leggi applicabili e di produrre il massimo beneficio
- **consolidare** la tendenza ad intervenire sulle cause dei problemi anziché limitarsi, dopo che gli effetti sono stati rilevati, alla loro risoluzione  
In particolare
- Nell'ottica di presidiare in maniera efficace e continua i propri processi, la Cooperativa Castello ha adottato un sistema di gestione risk based thinking; la Cooperativa ha deciso di analizzare e monitorare il proprio contesto, le attese dei diversi stakeholder e i rischi connessi alla propria attività per migliorare in maniera continua la propria capacità di garantire servizi di qualità
- Nell'ottica di soddisfare al meglio le esigenze del cliente Cooperativa Castello si impegna affinché siano soddisfatti i requisiti attesi dalle diverse tipologie dei propri clienti/utenti, promuovere la professionalità dei propri dipendenti, monitorare e rispondere alle nuove istanze provenienti dal territorio.
- Nell'ottica di ottimizzare la pianificazione del lavoro all'interno della propria struttura operativa, Cooperativa Castello si impegna ad individuare un metodo di lavoro per definire obiettivi, impegni, tempi, risorse e priorità, a creare una struttura dinamica e ricettiva per poter individuare gli obiettivi e a segmentare l'attività interna in funzione delle attività e della competenza professionale, creando settori specifici di intervento e sviluppo. A questo scopo Cooperativa Castello si impegna per il miglioramento continuo dell'efficacia per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Nell'ottica della promozione e dello sviluppo della propria mission imprenditoriale e sociale Cooperativa Castello si impegna a sviluppare azioni informative e di pubblicizzazione delle attività svolte con l'obiettivo di sviluppare la propria rete, raggiungere un maggior numero di clienti/utenti e promuovere alleanze territoriali con partner qualificati.

- Nell'ottica di un miglioramento dell'ambiente di lavoro Cooperativa Castello si impegna a creare le condizioni di lavoro migliori sia dal punto di vista degli ambienti che della funzionalità operativa, sia dal punto di vista della dotazione tecnologica, nel rispetto puntuale delle norme di riferimento.

## Vision

Promuovere e progettare luoghi e pensieri di integrazione sociale con uno sguardo preparato e voltato verso i bisogni di benessere delle persone con disabilità e disagio.  
Contribuire, così, al bene della comunità locale

## Mission

Attenta, da sempre, ai bisogni delle persone con fragilità, annoveriamo tra i nostri specifici scopi sociali, quello di permettere, dove possibile, varie esperienze di integrazione sociale, di autodeterminazione, di sviluppo di potenzialità e quindi di benessere. Gestiamo servizi educativi, sociali e di cura per le persone con disabilità, offriamo reali occasioni di inserimento lavorativo alle persone con fragilità e disagio sociale.

In questa prospettiva, giocano un ruolo di primo piano le nostre iniziative e le attività di sensibilizzazione e di visibilità.

Ecco allora il nostro "manifesto" scritto da un gruppo di soci ( lavoratori , volontari e fruitori) in preparazione del quarantesimo occorso il 1 maggio 2020:

*Crediamo nel diritto di tutti ad essere felici*

*Crediamo che la bellezza sia dappertutto*

*Crediamo che vi siano in ognuno*

*Una possibilità da sognare*

*E qualcosa da dire*

*Crediamo che sia normale*

*Essere #FUORIDALNORMALE*