

Politica per la Qualità	06-04-18	1	2
-------------------------	----------	---	---

POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2024 Cooperativa Castello

Cooperativa Castello, è impegnata in un processo di miglioramento continuo, di controllo della qualità dei servizi offerti e di attenzione verso i propri interlocutori. Per questo si impegna a:

- **soddisfare** la politica della qualità e gli obiettivi specificati
- **garantire** ai propri Clienti, esterni ed interni, che i servizi erogati, le modalità di erogazione e le condizioni di lavoro, siano in grado di soddisfare le loro esigenze, nel rispetto delle normative e leggi applicabili e di produrre il massimo beneficio
- **consolidare** la tendenza ad intervenire sulle cause dei problemi anziché limitarsi, dopo che gli effetti sono stati rilevati, alla loro risoluzione
In particolare
- Nell'ottica di presidiare in maniera efficace e continua i propri processi, la Cooperativa Castello ha adottato un sistema di gestione risk based thinking; la Cooperativa ha deciso di analizzare e monitorare il proprio contesto, le attese dei diversi stakeholder e i rischi connessi alla propria attività per migliorare in maniera continua la propria capacità di garantire servizi di qualità
- Nell'ottica della promozione e dello sviluppo della propria mission imprenditoriale e sociale Cooperativa Castello si impegna a sviluppare azioni informative e di pubblicizzazione delle attività svolte con l'obiettivo di sviluppare la propria rete, raggiungere un maggior numero di clienti/utenti e promuovere alleanze territoriali con partner qualificati e partecipando a gare anche in ATI
- Nell'ottica di un miglioramento dell'ambiente di lavoro Cooperativa Castello si impegna a creare le condizioni di lavoro migliori sia dal punto di vista degli ambienti che della funzionalità operativa, sia dal punto di vista della dotazione tecnologica, nel rispetto puntuale delle norme di riferimento.

Vision

Promuovere e progettare luoghi e pensieri di integrazione sociale con uno sguardo preparato e voltato verso i bisogni di benessere delle persone con disabilità e disagio, sia dal punto di vista relazionale-educativo che dal punto di vista lavorativo

Contribuire, così, al bene della comunità locale

Mission

Politica per la Qualità	06-04-18	2	2
--------------------------------	-----------------	----------	----------

Attenta, da sempre, ai bisogni delle persone con fragilità, annoveriamo tra i nostri specifici scopi sociali, quello di permettere, dove possibile, varie esperienze di integrazione sociale, di autodeterminazione, di sviluppo di potenzialità e quindi di benessere. Gestiamo servizi educativi, sociali e di cura per le persone con disabilità, offriamo reali occasioni di inserimento lavorativo alle persone con fragilità e disagio sociale.

In questa prospettiva, giocano un ruolo di primo piano le nostre iniziative e le attività di sensibilizzazione e di visibilità.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ ANNO 2024

TEMA	OBIETTIVO	MACRO AZIONI	AZIONI SPECIFICHE
Organizzazione	Migliorare pianificazione e controllo	Verifiche mensili del Gruppo Governance dei risultati del controllo di gestione	Tavolo Direzione-Aree
Comunicazione	Promozione mission imprenditoriale e sociale	Migliorare attività e strumenti di comunicazione	Stesura di un piano annuale di comunicare comune A+B
zio	Migliorare la vivibilità	Manutenzione straordinaria e migliorie	Partecipare alla gara per la nuova sede di Trezzo sull'Adda
Qualità	Miglioramento consapevolezza e utilizzo strumenti	Formazione e supporto	Momenti formativi per gli Operatori dei servizi alla persona. Momenti di formazione tecnica per la Manutenzione verde
Personale	Monitoraggio della qualità dei percorsi professionali	Aggiornamento della mappa completa del personale Castello con inquadramento, anzianità, livelli retributivi e carriera	Analisi in CDA e discussione dei percorsi di carriera singoli